

Негосударственное образовательное учреждение Курсовой автолицей

«КАЛИТА»

Юридический адрес 143100 Россия, Московская область, г. Руза, ул. Федеративная, д.11; тел/факс/ (8-496-27)2-43-11
ИНН 5075012980 / КПП 507501001 ОГРН 1035011651520 Расчетный счет 40703810840370112334 в «СБЕРБАНК России ПАО» г.
Москвы к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

ПРИКАЗ № 1

от 09 января 2020 года

«О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, утверждении Положения о ее деятельности».

В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов школы, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в НОУ «Курсовой автолицей «Калита» комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в следующем составе:
председатель комиссии
– генеральный директор Храбан Алексей Юльевич;
члены комиссии:
– старший мастер производственного обучения – Мыльников Геннадий Николаевич,
– старший преподаватель ПДД – Ремизников Андрей Львович,
– инспектор по учебной части – Гаврилова Ольга Сергеевна, Джантемирова Елена Александровна.
2. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
3. Организовать работу по созданию и осуществлению деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, руководствуясь «Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».
4. Инспектору учебной части – Джантемировой Е.А. разместить на официальном сайте НОУ «Курсовой автолицей «Калита» данный приказ «О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и утверждении Положения о ее деятельности.
5. Контроль за исполнением данного приказа возложить на себя.

Генеральный директор
НОУ «Курсовой автолицей «Калита»

А.Ю. Храбан.

- С приказом ознакомлены:
- старший мастер производственного обучения
 - старший преподаватель ПДД
 - инспектор по учебной части

Мыльников Г. П.
Ремизников А. Л.
Гаврилова О. С.
Джантемирова Е. А.



Утверждаю
Генеральный директор НОУ «Калита»
Храбан А.Ю.
2020год



**ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ
по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
к приказу № 1 от 09.01.2020г.**

г. Руза
2020год

ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ

по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения:

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений НОУ «Курсовой Автолицей «Калита»» создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов автошколы, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – комиссия по урегулированию споров) руководствуется в своей деятельности статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», уставом и локальными актами НОУ «Курсовой Автолицей «Калита»», государственными образовательными стандартами, установленными критериями оценки освоения образовательных программ.

1.3. Комиссия по урегулированию споров действует постоянно и проводит заседания на основании подачи письменного заявления участника образовательных отношений в случае возникновения конфликта в образовательной организации.

1.4. Постоянно действующая конфликтная комиссия состоит из 5 членов: Председатель комиссии – генеральный директор НОУ «Курсовой Автолицей «Калита»», члены комиссии – старший мастер производственного обучения, старший преподаватель ПДД, инспектор учебной части, представитель учащихся. На заседании могут присутствовать и другие должностные лица, имеющие отношение к данной конфликтной ситуации.

1.5. Персональный состав комиссии по урегулированию споров утверждается приказом генеральным директором НОУ «Курсовой Автолицей «Калита»» на каждый конкретный случай.

1.6. Решение комиссии по урегулированию споров является обязательным для всех участников образовательных отношений в НОУ «Курсовой Автолицей «Калита»» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

1.7. Заседание комиссии проводится при наличии не менее двух третей ее членов.

1.8. Решение комиссии по урегулированию споров может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2. Регламент работы комиссии по урегулированию споров:

2.1. На имя генерального директора НОУ «Курсовой Автолицей «Калита»» подается письменное заявление участника образовательных отношений с подробным изложением сути конфликта. Заявление должно содержать достоверные сведения о заявителе: фамилию, имя, отчество, домашний адрес, контактный телефон или адрес электронной почты.

2.2. Решением генерального директора НОУ «Курсовой Автолицей «Калита»» определяется дата и время заседания комиссии по урегулированию споров.

2.3. В указанные дату и время комиссия по урегулированию споров в присутствии заявителя и других заинтересованных лиц проводит заседание и выносит решение, выполнение которого обязательно для всех участников образовательных отношений.

2.4. Заседание комиссии по урегулированию споров считается состоявшимся, если на нем присутствовало 2/3 от состава комиссии. Весь ход заседания комиссии оформляется протоколом, который подписывают все члены комиссии. Протокол ведет секретарь комиссии, выбираемый перед каждым заседанием коллегиально. С разрешения всех присутствующих, возможно вести запись хода заседания комиссии на аудио и видео - носители. С протоколом заседания комиссии по урегулированию споров знакомят заявителя и всех лиц, присутствующих на заседании, но не входящих в состав комиссии, о

чем в протоколе ставится пометки. Протоколы заседания комиссии по урегулированию споров хранятся в НОУ «Курсовой Автолицей «Калита»» в течение 1 года.

2.5. Заседание комиссии по урегулированию споров проводится только в присутствии заявителя.

2.6. В случае неявки на заседание заявителя, он должен заблаговременно уведомить комиссию по урегулированию споров о своём отсутствии по уважительной причине. В этом случае заседание комиссии переносится. В случае неявки заявителя без уважительной причины, поданное ранее заявление не рассматривается.

2.7. Решение комиссии по урегулированию споров принимается открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него голосовало большинство из присутствующих членов комиссии.

3. Полномочия, права и обязанности членов комиссии по урегулированию споров:

3.1. Комиссия по урегулированию споров Негосударственного образовательного учреждения «Курсовой автолицей «Калита» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений на уровне образовательной организации.

3.2. Члены комиссии по урегулированию споров обязаны:

- присутствовать на заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- давать обоснованные ответы заявителям в устной, а при необходимости и в письменной форме,
- при принятии решений руководствоваться действующим законодательством,
- защищать права и интересы несовершеннолетних обучающихся.

3.3. Члены комиссии по урегулированию споров имеют право:

- запрашивать необходимые сведения, касающиеся сути разбираемого конфликта в образовательной организации, иных структурах,
- задавать вопросы заявителю,
- для получения более полной информации и принятия объективного решения привлекать иных лиц, по существу не связанных с конфликтной ситуацией,
- высказывать своё мнение, относительно конфликтной ситуации, принимать участие в принятии общего решения комиссии по урегулированию споров.